

## VNC QMS-2000MC CATALOG

### ***HỆ THỐNG XẾP HÀNG TỰ ĐỘNG VNC QMS-2000MC***

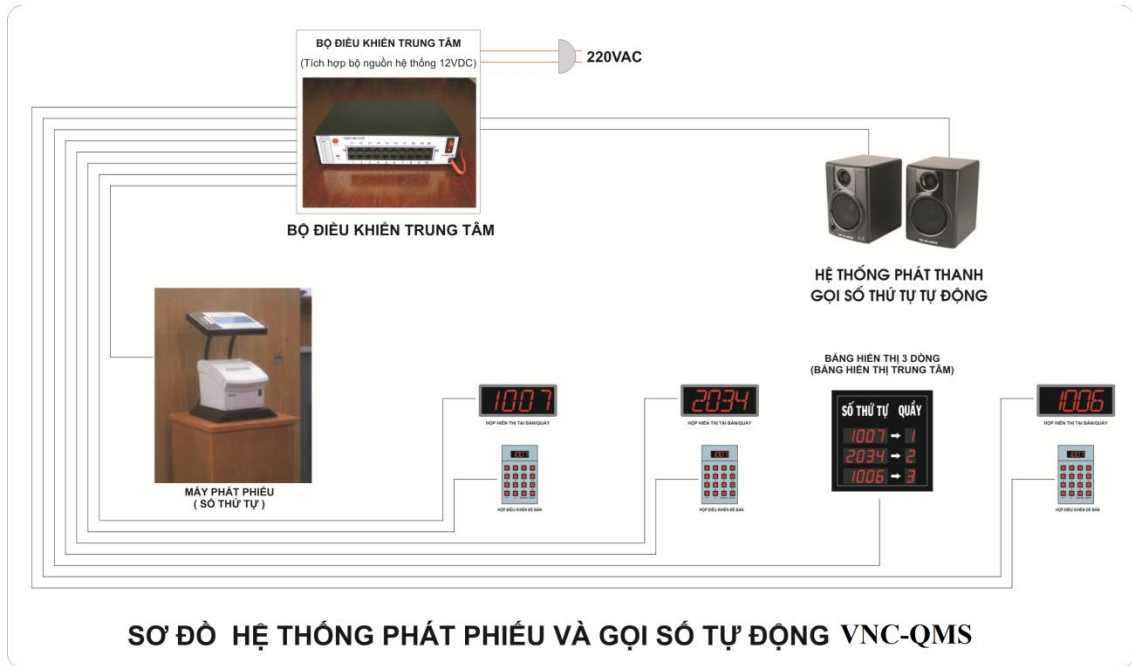
Hiện nay hệ thống xếp hàng tự động là phương tiện không thể thiếu trong các nơi giao dịch công cộng, trang bị hệ thống xếp hàng giúp thể hiện nét văn minh, chuyên nghiệp trong cung cách phục vụ và đem đến sự hài lòng cho khách hàng.

Hệ thống VNC **QMS- 2000MC** của Công ty TNHH VNC được thiết kế với giá thành hợp lý độ ổn định cao với nhiều tính năng tiên tiến hiện nay đang được sử dụng trong các ngân hàng Agribank, BIDV, ACB, Đông Á, Sacombank.. các UBND Quận, Huyện, Phường, Xã..Các bệnh viện TW cũng như địa phương..

#### **I. TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG.**

Hệ thống VNC QMS- 2000MC bao gồm các thiết bị chính sau :

1. Bộ xử lý trung tâm
  2. Thiết bị máy phát phiếu số thứ tự .
  3. Thiết bị điều khiển gọi số và thiết bị hiển thị số thứ tự tại quầy(bàn/phòng).
  4. Bảng hiển thị tập trung (hay còn gọi là bảng trung tâm) 3 hoặc nhiều dòng, hiển thị 3 hoặc nhiều số thứ tự đang được gọi vào phục vụ.
  5. Thiết bị phát thanh gọi số thứ tự tự động dùng để phát thanh mời khách hàng vào phục vụ
  6. Hệ thống dây cable tín hiệu liên kết các thiết bị trong hệ thống về bộ xử lý trung tâm
- Các thiết bị được kết nối theo sơ đồ khối như sau:



### Ưu điểm của hệ thống

- Hệ thống có thể sửa chữa, thay thế dễ dàng mà không ảnh hưởng đến hoạt động chung của các thiết bị khác, nói cách khác khi thay thế sửa chữa một vài thiết bị lỗi thì cả hệ thống vẫn hoạt động bình thường
- Các thiết bị trong hệ thống như bàn gọi số thứ tự, màn hiển thị tại quầy, màn hiển thị trung tâm được cài phần mềm trực tiếp vào IC 89C52 và hoạt động độc lập khi kết nối với nhau
- Phần mềm xử lý hệ thống được nạp vào IC 89C52 trên bộ xử lý trung tâm mà không cần phải cài đặt vào máy tính, hệ thống hoạt động độc lập nhằm mục đích duy trì sự ổn định cho hệ thống XHTD
- Sử dụng công nghệ bắt ID riêng cho từng thiết bị và mỗi thiết bị có thể dễ dàng thay đổi ID của mình để đảm bảo 1 thiết bị có thể sử dụng với nhiều chức năng khác nhau.
- Loa phát thanh là loại chuyên dụng có công suất từ 6 đến 10W, có tích hợp card âm thanh trong đó, mỗi loa có thể phát ra nội dung âm thanh khác nhau tùy yêu cầu của chủ đầu tư
- Máy lấy số thứ tự có phím bấm là cảm ứng không chạm và có dạng Kiosk
- Hệ thống có khả năng hoạt động trở lại bình thường và tiếp theo nếu trường hợp bị mất điện hay một sự cố nào đó liên quan đến điện

- Hệ thống tự reset và số mới và ngày mới tự động mà không cần phải có tác động từ bên ngoài

## **1. BỘ XỬ LÝ TRUNG TÂM: VNCC-1**

(còn gọi là HUB trung tâm hay Tổng đài xếp hàng)

### **Chức năng:**

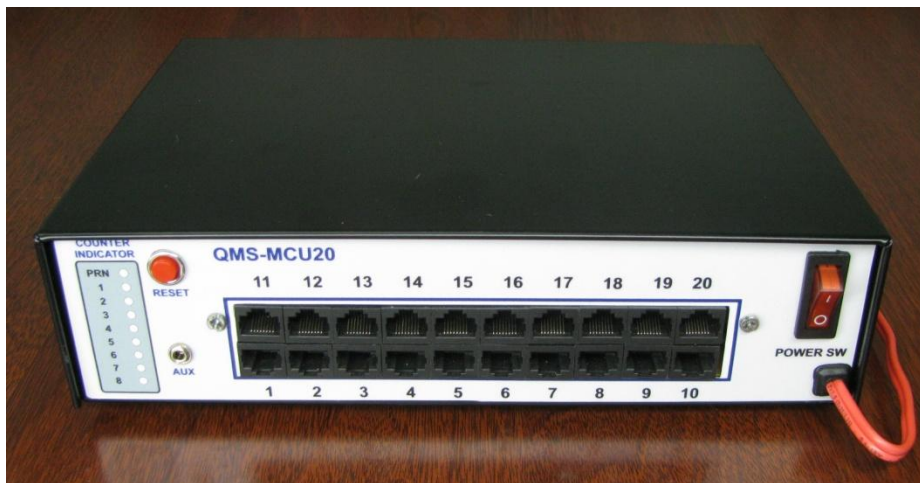
- Làm nhiệm vụ cấp nguồn và điều phối hoạt động cho toàn bộ hệ thống.

### **Đặc tính kỹ thuật:**

- Vỏ kim loại, sơn tĩnh điện màu đen, kích thước (200x260x65)mm
- Công suất ra cực đại: 12V/10A
- Bộ điều khiển trung tâm có 20 cổng giao tiếp RJ45
- Dùng kết nối máy in và các thiết bị khác
- Chuẩn giao tiếp RS485, RJ45 connector
- Tích hợp bộ nguồn hệ thống bên trong
- Mỗi cổng có thể trở thành 1 điểm nhánh 2 hoặc 3 ( sử dụng bộ chia 3 bên ngoài) do đó khả năng mở rộng đến 60 cổng (nghĩa là số thiết bị tối đa có thể kết nối vào hệ thống là 60 thiết bị)
- Có mạch bảo vệ dữ liệu, auto backup data
- Chip đồng hồ hệ thống có độ chính xác 1phút/năm

### **Ưu điểm:**

- kết nối tập trung, cung cấp nguồn từ trung tâm nên đơn giản hóa việc đấu nối thiết bị, dễ dàng kiểm tra hệ thống với chỉ 1 vài thao tác do đó dễ bảo hành bảo trì .



## **2. MÁY PHÁT PHIẾU SỐ THỨ TỰ: VNCPR**

### **Chức năng:**

- Tự động in phiếu số thứ tự xếp hàng khi khách hàng đến, và tự nhận chọn trên bàn phím lấy số hay nhân viên tiếp tân sẽ giúp khách hàng lấy phiếu từ bàn phím lấy số.

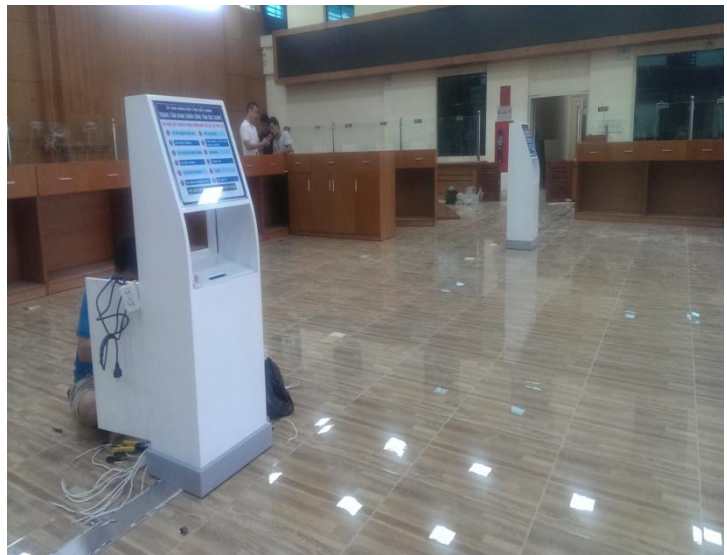
**Đặc tính kỹ thuật:**

Máy có cấu trúc module

- Module điều khiển hay phần khung giá đỡ
- Phím nhấn lấy phiếu là loại cảm ứng không tiếp xúc
- Chuẩn giao tiếp RS485, RJ45 connector
- Tích hợp Card điều khiển và bộ nguồn cho máy in bên trong máy.
- Vỏ Hộp được làm bằng gỗ với cây đứng dạng Kiosk và bằng kim loại với máy lấy số để bàn
- Máy in nhiệt tiêu chuẩn, khổ giấy 80mm, cắt giấy tự động, tốc độ in nhanh.
- Máy in nhiệt , vĩnh viễn không cần thay mực , thay giấy dễ dàng

**Ưu điểm:**

- Cấu trúc modul bao gồm 2 khối điều khiển và máy in độc lập nên dễ dàng bảo hành bảo trì, linh động trong việc lắp lẫn và thay thế thiết bị
- Phím cảm ứng nên độ bền cao, loại trừ được nguyên nhân hỏng phím





### 3. THIẾT BỊ ĐIỀU KHIỂN GỌI SỐ TẠI BÀN / QUẦY : VNC-CT1



#### ○ Chức năng :

- Điều khiển gọi số thư tự

#### ○ Đặc tính kỹ thuật:

- Màn hình hiển thị LED
- Bàn phím loại mỏng, kín, chống nước và bụi 16 Phím( 10phím số và 6 phím chức năng ).
- Vỏ hộp : được làm bằng plastic.
- Kích thước (khoảng): 100 x 150 x 30 mm
- Hiển thị thông tin bằng màn hình LED 4 số



- Sử dụng công nghệ nguồn switchching stepdown từ 12-36VDC
- Chuẩn giao tiếp RS485, RJ45 connector
- Dòng điện tiêu thụ khoảng 100mA

### **3. BẢNG HIỂN THỊ TẠI BÀN / QUẦY PHỤC VỤ : VNC-DL1**

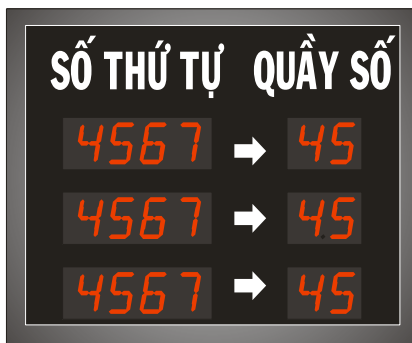


- Chức năng :
  - Hiển thị số phiếu được gọi, nhấp nháy 3 lần để gây chú ý và thông báo số phiếu mới được gọi phục vụ.
- Đặc tính kỹ thuật :
  - Sử dụng Led 7 đoạn loại có kích thước (50 x 70)mm, độ sáng cao
  - Vỏ được làm bằng sắt sơn tĩnh điện màu đen
  - Kích thước( khoảng): 220 x 80 x 35 mm
  - Chip điều khiển Atmel (USA), sử dụng công nghệ quét nên sóng suất tiêu thụ được giảm tối ưu
  - Sử dụng công nghệ nguồn switchching stepdown từ 12-36VDC
  - Driver Mosfet
  - Chuẩn giao tiếp RS485, RJ45 connector
  - Dòng điện tiêu thụ khoảng 200mA

### **4. BẢNG HIỂN THỊ TẬP TRUNG VNC-DL2 (trung tâm) 3 dòng dùng LED 7 đoạn :**

- Chức năng :
  - Hiển thị 3 hoặc N số phiếu gần nhất tương ứng với quầy giao dịch, giúp khách hàng dễ theo dõi.
- Đặc tính kỹ thuật :

- Led sử dụng : Led 7 Segment loại có kích thước (50 x 70)mm
- Vỏ hộp làm bằng nhôm định hình nên trong lượng nhẹ
- Kích thước (khoảng): 450 x 450 x 55 mm (hoặc theo yêu cầu )
- Chip điều khiển Atmel (USA), sử dụng công nghệ quét nên sóng suất tiêu thụ được giảm tối ưu
- Sử dụng công nghệ nguồn switchching stepdown từ 12-36VDC
- Driver Mosfet
- Chuẩn giao tiếp RS485, RJ45 connector
- Dòng điện tiêu thụ khoảng 600mA



## 5. HỆ THỐNG PHÁT THANH VNCPA-1.

- Chức năng :
  - Phát thanh gọi số thứ tự một cách tự động
- Đặc tính kỹ thuật : có 2 dạng
  - 1-Loa tích hợp:
    - Sử dụng loa hộp kín tích hợp bên trong bao gồm mạch nguồn, mạch khuếch đại bán dẫn hiệu suất cao, mạch giải mã âm thanh số, công suất tiêu thụ thấp, âm thanh lớn.
    - Vì đã được tích hợp nên gọn nhẹ ,lắp đặt đơn giản, chỉ 1 dây tín hiệu kết nối về bộ điều khiển trung tâm là đủ
    - Thích hợp sử dụng cho 1 không gian nhỏ, trong phòng



## **II. NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG CƠ BẢN.**

Tùy theo yêu cầu mà 1 đơn vị cơ quan có thể có nhiều chức năng hay dịch vụ khi khách hàng đến làm việc..ví dụ như:

## **III. CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH – BẢO TRÌ – HẬU MÃI.**

Toàn bộ hệ thống VNC\_QMS 2000MC được bảo hành 12 tháng đối với các thiết bị.

## **IV. Các ưu điểm của hệ thống VNC QMS2000MC:**

Hệ thống VNC QMS2000MC không sử dụng máy tính nên có độ ổn định cao, ít hỏng hóc, kết cấu dây tín hiệu dễ thao tác lắp đặt và sửa chữa khi có sự cố, dễ dàng kiểm tra để tìm ra các nguyên nhân hỏng hóc với chỉ 1 vài thao tác .

Diễn hình như :

-Dây nối theo chuẩn đầu dây mạng T568B

Từ các thiết bị đầu cuối đến Bộ xử lý trung tâm chỉ sử dụng 1 sợi dây mạng nên dễ dàng kiểm tra trạng thái thiết bị

.....

---

Mọi thông tin chi tiết về sản phẩm, Quý khách vui lòng liên hệ 0966999399 or 0968130000